

初めて北海道で冬を迎える方は必読!

水道凍結事故にご注意ください!

こんな時は
特に注意!

- ・外気温が
マイナス4℃以下
になるとき
- ・一日中氷点下の
真冬日が続いたとき
- ・就寝前や、旅行・帰省などで
家を留守にするなど、長時間
水道を使用しないとき



-4℃

水道管の凍結・破裂による水濡れ事故が発生
しています。損害額は数百万円に上ることも…

(過去の事故事例)



実家に帰省中、水道管が凍結・破裂し、室内が水濡れ。
長く家を空けていたため発見が遅れて損害が拡大し、損
害額は約100万円に。



アパートの自室で水道管が凍結・破裂し、室内が水濡れ。
階下の部屋にも水濡れ被害が及んだため、損害額は約
110万円に。

水道凍結事故によるご自身の損害は「火災保険」
で、家主や階下への損害は「賠償責任保険」で補
償される場合があります。まずは、ご自身の契約
内容を確認しましょう。また、ご不明な点はご契約
の損害保険会社・代理店にご相談ください。

水道凍結事故防止に有効な「水抜き」を行いましょう!

水抜き方法は裏面および二次元コードからご確認ください!

札幌市水道局
ホームページ▶



※配管により水抜き方法が異なります。詳しくは入居時のパンフレットや大家さん等の管理者に確認しましょう。

一般社団法人 日本損害保険協会 北海道支部

あいおいニッセイ同和損保 AIG損保 共栄火災 セコム損保 ソニー損保 損保ジャパン
東京海上日動 日新火災 三井住友海上

(2022年11月現在)

凍結注意! 冬の水道

-4℃が目安です!

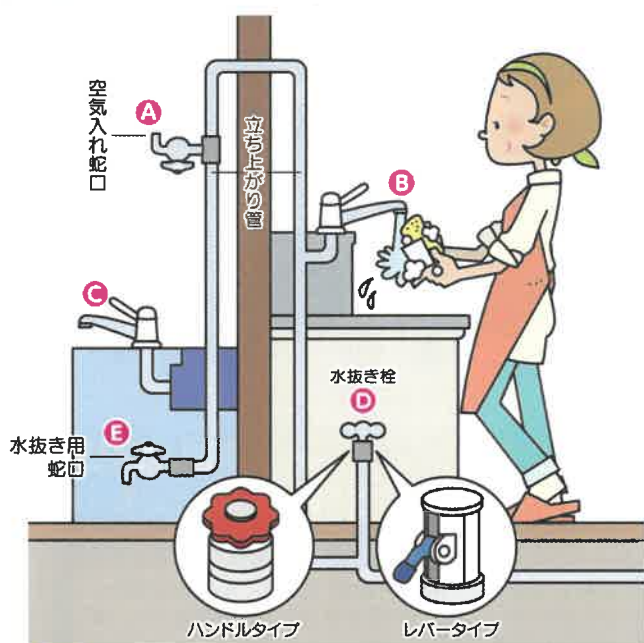
ウォッピー
(札幌市水道局
公式キャラクター)



凍結を防ぐためには...

就寝前や旅行などで長時間にわたって水道を使用しないときは「水抜き」をしましょう。

水抜き栓(ハンドル又はレバー)による水抜き



水を抜くとき

- 1 蛇口(B・C)を閉める。
- 2 ハンドル(D)を右に止まるまで回す(レバーの場合は「止」の方向に操作する)。
- 3 蛇口(B・C)をいっぱいにかける。
- 4 空気入れ蛇口(A)がある場合は、いっぱいにかける。
- 5 水抜き用蛇口(E)がある場合は、いっぱいにかける。
- 6 蛇口(B・C)と水抜き用蛇口(E)から水が完全になくなったのを確認してから、蛇口(B・C)と空気入れ蛇口(A)・水抜き用蛇口(E)を閉める。

水を出すとき

- 1 蛇口(B・C)と空気入れ蛇口(A)・水抜き用蛇口(E)が閉まっていることを確かめる。
- 2 ハンドル(D)を左に止まるまで回す(レバーの場合は「出」の方向に操作する)。
- 3 蛇口(B・C)を開ける。

注意

空気入れ蛇口がある場合は、この開け閉めを必ず行ってください。
給湯器などは、取扱説明書に基づき、水を抜いてください。



水洗トイレの水抜き

- 1 水抜き栓のレバーを「止」の方向へ操作する(ハンドルの場合は、右に止まるまで回す)。
- 2 タンクにある排水ハンドルを「大」の方向へ回し、タンクの中を空にする。



注意

便器内の凍結にもご注意ください。
(水をくみ出す、不凍液を入れるなど)

水抜き栓(電動式)による水抜き

電動式の水抜き栓は、操作ボタンで水抜きを行います(蛇口の開閉も必要な場合があります)。操作方法等は取扱説明書をご覧ください。



注意

停電の際には、取扱説明書などにより復旧操作を行ってください。



水抜きが不完全な場合、水が完全に抜けず凍結や破裂の原因となります。